

Politiezone Brussel-West 5340

Algemene Directie Ressources

Directie P&O

Dienst HRM

Functieprofiel

ONTHAALMEDEWERKER - INTTERTVENTIE

Referent opsteller	XXXX
Versie	Werkgroep - xx/xx/XXXX
BOC	xx/xx/xxx



Functiebenaming en kenmerken

Functie : Onthaalmedewerker - Interventie (assistent -niv. C)

Entiteit ALGEMENE DIRECTIE OPERATIES - : DIRECTIE INTERVENTIE

Gespecialiseerde betrekking : NEE

Betrekkingsnummer :

Titel van de generieke functie :



Beschrijving van de entiteit

Je werkt binnen de Algemene Directie Operaties, waarvan de verschillende directies een dubbele bestaansreden hebben. Enerzijds verzekeren zij basisfunctionaliteiten van de lokale politie (interventie, verkeer, lokale opsporing en onderzoek), anderzijds ondersteunen zij de operationele werking van de Algemene Directie Territorialiteit en de politiezone in het algemeen.



Functiebeschrijving

Als onthaalmedewerker bij de Directie Interventies sta je in voor een kwaliteitsvol onthaal van de bevolking.

Je hebt een luisterend oor en onderneemt de meest gepaste actie om aan de legitieme verwachtingen van het publiek te voldoen, hetzij door het verlenen van noodzakelijke informatie, hetzij door het afleveren van diverse attesten, hetzij door het doorverwijzen naar de collega's-inspecteurs in de tweede lijn.

Het onthaal wordt verzekerd 7d/7 van 6u30 tot 21u30. Je werkt in shiften van 10 uren - 4 dagen/week.

Je oefent een job uit waarbij je in direct contact staat met de bevolking en de operationele realiteit van het terrein. De diversiteit van de situaties waarmee je in aanraking komt, zorgen voor een afwisselende job waarbij je polyvalentie wordt bevorderd.



Toegangsvoorwaarden

Niveau : Calog personeel - assistent - niveau C



Gewenst profiel

Kennis, attitudes en vaardigheden

Je hebt voeling met de evoluties binnen onze samenleving en bent bereid om je volledig in te zetten in een stedelijke en multiculturele omgeving. In dit kader:

- ben je iemand die goed kan luisteren;
- geef je blijk van autonomie, initiatief en zin voor verantwoordelijkheid;
- ben je (zelf)gedisciplineerd;
- heb je een goed voorkomen;
- heb je goede mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden;
- ben je respectvol tegenover iedereen: burgers, collega's en meerderen;
- ben je loyaal aan de organisatie en de autoriteiten;
- kan je, om de continuïteit van de dienst te garanderen, indien het nodig en mogelijk is, je flexibel en beschikbaar opstellen;
- kan je in teamverband werken.

Kennis van de tweede landstaal is een pluspunt en, desgevallend, ben je ertoe gehouden om je niveau voortdurend te verbeteren.



Welzijn op het werk

Als lid van de politiezone Brussel-West, zorg dragen voor zijn eigen veiligheid, zijn welzijn en zijn gezondheid en deze van zijn collega's of medewerkers en dit conform de Wet betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.



Evaluatie

Eindverantwoordelijke : HCP - Korpschef

Evaluator : Adjunct-directeur Interventie

Bijlage informatie voor HRM

1. Wat wij bieden:

- een uurrooster dat een evenwicht mogelijk maakt tussen werk en gezinsleven;
- een ondersteunende en collegiale werkomgeving
- een functie die rijk is aan interacties;

Dit alles binnen een dynamische politiezone die streeft naar een voortdurende verbetering van het welzijn van haar medewerkers, met name door het aanbieden van:

- performante werkinstrumenten en uitrusting van hoge kwaliteit;
- een breed scala aan professionele opleidingen;
- acht uur sportprestaties die gelden als dienstprestatie per periode van twee maanden;
- een cultuur van betrokkenheid en feedback.

2. Gewone plaats van het werk:

Briefdragerstraat, 2, 1080 Sint-Jans-Molenbeek.

3. Bijkomende inlichtingen betreffende de vacature:

CP Dennis Sutherland, Adjunct-Directeur directie Interventie,
dennis.sutherland@police.belgium.eu

4. Taalniveau : Selor Art. 8.10 - elementaire kennis van de tweede taal

5. Vereiste bijzondere bekwaamheden: /

6. Samenstelling van de selectiecommissie: later te bepalen overeenkomstig de bepalingen van de RPPol.

7. Kennistest : /

8. Wervingsreserve : /