

ADVISEUR - LID - Locman

Taalregeling van de vacature: NL

Graad:

Niveau: A

Klasse (niveau A): 2

Eenheid aanbod: CG - CSD OOST-VLAANDEREN - SICAD - CIC

Provincie van de vacature:

Gespecialiseerde betrekking: {Specialization_x003A_LabelNL}

Aantal vacatures: 1

Publicatiedatum: 04/12/2020

Datum van intrekking van de publicatie : 25/12/2020

Bestaansreden van de functie

Gewenst profiel

Niveau A2 Lid

Activiteiten

Technisch deskundige (zie ook "strategisch deskundige")

op basis van zijn expertise in zijn activiteitendomeinen analyses uitvoeren en adviezen formuleren voor het management, de diensten die hierom verzoeken en de partners om de leidinggevenden in staat te stellen de juiste beleidskeuzes te maken en/of de medewerkers te helpen bij hun taken.

Mogelijke technische oplossingen formuleren/voorstellen.

Op peil houden van de technische kennis.

Het volgen van trends ontwikkeld in verschillende activiteitsdomeinen.

Gegevens-beheerder

gegevens raadplegen, invoeren, klasseren en/of een of meerdere interne en/of externe gegevensbanken exploiteren om over alle noodzakelijke elementen te beschikken voor de verdere controle en behandeling van het dossier en om de organisatie gestructureerde informatie ter beschikking te stellen.

De gegevensbank up-to-date houden door nieuwe of gewijzigde gegevens op de overeengekomen tijdstippen in te voeren.

Helpdesk (zie ook "contactpersoon")

technische inlichtingen en antwoorden verstrekken aan de personeelsleden/klanten/gebruikers om hen een gepaste oplossing voor hun vragen en problemen te geven.

Het probleem identificeren in de situatie die de verzoeker uiteenzet.

De bekende procedures voor probleemoplossing toepassen.

De gebruikers technisch ondersteunen

Syntheses maken voor de klanten en leidinggevenden in zijn bevoegdheidsdomeinen

Verschaffen van de nodige uitleg en verduidelijkingen over de gevraagde informatie, de te volgen procedures e.d.

Vertegenwoordiger

op een professionele manier de contacten en relaties met de interne en externe gesprekspartners verzekeren om de zichtbaarheid van de organisatie te verhogen en te zorgen voor een transparante, eenduidige en doeltreffende uitwisseling van informatie.

Meedelen van het standpunt/de behoeften van de hiërarchie/de organisatie tijdens werkgroepen en/of interne en externe vergaderingen.

Aanwezig zijn op de geschikte fora.

Het ontwikkelen van een betrouwbaar netwerk van contactpersonen in het activiteitendomein.

De goede samenwerking met de klanten (diensten) en partners verzekeren.

Deelnemen aan werkgroepen, vergaderingen, projecten over

problemen die verband houden met de activiteitendomeinen.

Deelnemen aan nuttige opleidingen en seminars.

Analist

de processen, procedures en/of tools in zijn activiteitendomein doen evolueren om de dienstverlening aan de klanten en de partners te verbeteren.

De analysetechnieken van de processen kennen en beheersen

Analyseren van de processen, en dit vanuit het standpunt van het zoeken naar optimalisatie.

Realiseren van kritische analyses van het functioneren van de processen.

Uit te voeren analyses van processen voorstellen

De behoeften van de medewerkers detecteren met betrekking tot de ontwikkeling van hun competenties.

Vaardigheden

Praktische kennis

Beschrijving van de entiteit

aan de eenheden van de federale politie en de lokale politie die er aanwezig zijn, gespecialiseerde en supralokale producten en steun aan te leveren en dit zowel in de operationele als niet-operationele domeinen.

De SICAD/CIC is een dienst die instaat voor de operationele informatie- en communicatiedienstverlening aan de politie-entiteiten van de federale en lokale politie van het arrondissement op het vlak van calltaking (noodoproepen 101), dispatching en opvolging.

Kennissen

Kennis

NL: Skill Relation Management

Verwachte gedrag