



Police

Bruxelles-Ouest



Zone de police Bruxelles-Ouest 5340

Direction Générale Ressources

Direction P&O

Service HRM

Profil de fonction

CSL - Conseiller en communication

Rédacteur référent

Johan Berckmans, DGS & Hubert Pardon, Directeur P&O

Version

1.0 du 18/06/2024

CCB

18/06/2024



Dénomination et caractéristiques

Fonction : CSL - Conseiller en communication

Entité : Direction générale Stratégie - Service Communication

Emploi spécialisé : Non

N° d'emploi :

Intitulé de la fonction générique : Conseiller-collaborateur



Description de l'entité

Vous travaillez au sein de la direction générale Stratégie qui est composée de 4 services : Gestion, Communication, Juridique & contentieux et SAPV (service d'assistance policière aux victimes).

La direction générale Stratégie est indépendante des autres directions d'appui. Elle a pour mission d'offrir un soutien à la politique mise en place par le Chef de corps pour organiser le corps de police.

Le service communication est chargé de l'optimisation de la communication interne et externe de la zone de police, en développant les outils de communication et de partage de l'information. Elle soutient et exprime la politique du corps de police. Elle forge l'image building de la zone de police et notamment son identité visuelle. Elle encadre l'équipe de porte-paroles et chapeaute le « recruteam ».



Description de la fonction

ZONE DE POLICE BRUXELLES-OUEST 5340

DIRECTION P&O - Service HRM

Rue de Koninck 40/B22, 1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN

T|02/412.69.74

ZPZ.BruWest.HRM.PER@police.belgium.eu



Raison d'être de la fonction

Vous travaillez au sein du service Communication en qualité de conseiller en communication.

Vous assistez le Chef du service communication dans ses missions quotidiennes.

Vous participez à l'élaboration de l'identité visuelle de la zone de police et à la création de documents types, de publications et de brochures.

Vous mettez en œuvre la politique de communication au sein de la zone de police et collaborez au développement d'outils de communication et de partage adéquats, notamment la plateforme de connaissance (Sharepoint).

Vous assurez le suivi de la boîte fonctionnelle de la zone de police ainsi que des outils de rapportage tels que le broadcast et le rapport journalier.

Vous collaborez à la gestion du site internet de la zone de police et au suivi des médias sociaux.

Vous entretenez des contacts privilégiés avec la presse et rédigez notamment des communiqués de presse.

Vous collaborez avec le Recruteam qui promeut la zone de police auprès de futurs candidats policiers par des contacts personnalisés ou au travers d'évènements et de journées portes-ouvertes.



Rôles

En tant que membre et représentant de la direction :

Vous mettez en œuvre et appliquez les décisions stratégiques de la direction ;
Vous collaborez au développement des processus de travail permettant de garantir un niveau de qualité standard des services fournis ;
Vous représentez et véhiculez une image positive de la zone de police auprès des différents partenaires.

En tant qu'expert :

Vous rédigez des communiqués de presse ;
Vous assurez la gestion du site internet de la zone de police avec le soutien technique de la direction ICT ;
Vous suivez activement les médias sociaux ;
Vous proposez de nouveaux projets innovants ;
Vous mettez à jour vos connaissances et celles de vos équipiers ;
Vous contribuez à la rédaction et à l'amélioration des procédures internes ;
Vous réalisez des analyses, rendez des avis et conseillez la direction.

En tant que partenaire :

Vous développez et entretenez des relations privilégiées avec un vaste réseau de personnes-ressources et les partenaires-clés ;

Vous conseillez la direction ;
Vous représentez la zone de police lors d'évènements officiels.



Condition d'accès

Grade : Personnel Calog - Conseiller (Niveau A)

Classe (Niveau A) : Classe A1

Ancienneté de classe requise (Niveau A) : Nihil

Diplôme requis : Diplôme universitaire (non requis en mobilité si MP issu de la promotion sociale)

Expérience utile requise : Nihil

Priorité au détenteur du brevet (emploi spécialisé) : Pas d'application

Niveau linguistique : Selor art 12 - connaissance suffisante de la seconde langue
Ou Selor art 8 + art 9§1 al 1 connaissance suffisante de la seconde langue



Profil souhaité



Savoir (Connaissances)

- ✓ Vous maîtrisez les concepts généraux en matière de communication ;
- ✓ Vous démontrez de très bonnes connaissances pratiques et théoriques des outils internet et multimédias actuels ;
- ✓ Vous disposez d'une bonne connaissance de l'organisation, de la structure et du fonctionnement de la police intégrée et en particulier d'une zone de police ;
- ✓ Vous vous engagez à vous tenir au courant de l'évolution de la législation, de la technologie, des outils informatiques et des thématiques dans votre domaine d'activité ;
- ✓ Vous êtes titulaire du niveau Selor requis, ou vous êtes prêt à l'acquérir, et vous avez à cœur de constamment améliorer cette compétence.



Savoir-Faire (Compétences / connaissances pratiques)

- ✓ Vous disposez de très bonnes capacités de communication écrite et orale ;
- ✓ Vous communiquez avec aisance et appréciez les échanges interpersonnels ;
- ✓ Vous savez utiliser les logiciels courant de bureautique (traitement de texte, tableur, graphique, diaporama, web) ;
- ✓ Vous avez le sens des priorités et savez mener de front de nombreux dossiers en respectant les délais impartis.



Savoir-être (Attitudes / qualités personnelles)

- ✓ Vous êtes animé par un souci permanent d'amélioration de la qualité, dans un esprit de service public ;

- ✓ Vous avez une très bonne présentation et renvoyez une image professionnelle et sympathique ;
- ✓ Vous savez faire preuve de discrétion et de politesse sociale ;
- ✓ Vous êtes flexible, disponible et vous vous adaptez facilement ;
- ✓ Vous adoptez une attitude positive, êtes motivant et résistant au stress ;
- ✓ Vous êtes dynamique et créez une atmosphère positive au sein de votre équipe ;
- ✓ Vous êtes curieux, créatif et innovant ;
- ✓ Vous faites preuve d'autonomie, d'initiative et d'un sens certain des responsabilités ;
- ✓ Vous aimez travailler en équipe et favorisez la collaboration ;
- ✓ Vous communiquez de manière assertive, transparente et bienveillante ;
- ✓ Vous rendez compte spontanément à la hiérarchie ;
- ✓ Vous faites preuve d'esprit critique et êtes capable de vous remettre en question ;
- ✓ Vous faites preuve d'intégrité, d'impartialité, de loyauté et vous êtes respectueux envers tous : citoyens, partenaires externes, collaborateurs et supérieurs. Vous êtes ouvert à la diversité sous toutes ses formes.



Compétences spécifiques

Priorité sera donnée aux détenteurs du brevet : Pas d'application



Bien-être au travail

En tant que membre de la zone de police Bruxelles-Ouest, vous prenez soin de votre sécurité, de votre bien-être et de votre santé ainsi que de celles de vos collègues et ce conformément à la Loi relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail.



Evaluation

Votre responsable final : CDP - Chef de corps

Votre évaluateur : CSL - Chef de service communication

Fonctions que vous évaluez : Nihil