

N° SERIE: 4xxx

7361 - DRI - SYSTEMS

CONSEILLER ICT membre au sein de DRI SYSTEMS

SYSTEMS ENGINEER - Classe A2

1 poste vacant

Conditions d'accès

PERSONNEL CALOG

CONSEILLER ICT

Spécialisé: NON

Réserve de mobilité :

OUI

RAISON D'ETRE DE L'ENTITE

La Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRi) est la direction en charge de construire la police de demain avec la transformation digitale du métier de policier.

Nous nous occupons aussi d'implémenter des solutions IT pour l'ensemble de la police belge avec par exemple, l'intégration du Cloud hybride et des possibilités d'Office365 dans le fonctionnement journalier.

La division Systèmes (DIST) développe l'architecture des systèmes ICT et organise et gère les systèmes ICT.

Elle assure l'analyse technique des besoins en matière de systèmes, le développement et la gestion de l'architecture système (serveurs, réseaux, gestion de bases de données, communication, vidéo), l'élaboration de normes techniques pour l'organisation de la Police et la mise en œuvre de la sécurité et de la protection ICT. Elle gère également les centres de données ainsi que l'infrastructure centrale et les systèmes techniques utilisés dans ces centres.

En outre, elle gère et supervise le « *Research & Development Committee (Comité de la Recherche et du Développement)* », dont le rôle est de continuer à innover et de rechercher les moyens d'y parvenir.

La division fournit également un soutien spécialisé de deuxième ligne en la matière.

RAISON D'ETRE DE LA FONCTION

Mettre en place les systèmes d'information et de communication internes et externes (hardware, réseaux,...) de l'organisation, les gérer, les améliorer et les entretenir afin de veiller à un système d'information et de communication efficient, continu et évolutif de sorte que ces systèmes permettent à l'organisation d'atteindre ses objectifs stratégiques et opérationnels et que les collaborateurs puissent effectuer leurs tâches.

Réaliser les objectifs des projets de façon professionnelle, à partir de sa compréhension et l'utilisation de son expertise et de sa connaissance en matière de technologie et de ressources afin d'assurer le bon fonctionnement des systèmes

Lieu(x) de travail

Polis Center - Rue Royale
202A à 1000 Bruxelles

Contact



DESCRIPTION DE LA FONCTION

En tant qu'expert technique

Sur base de sa connaissance et de son expertise technique, faire des analyses et formuler des avis spécifiques au management, au chef de la division et aux partenaires afin de leur permettre de faire les bons choix stratégiques et de permettre aux collaborateurs d'effectuer leurs tâches.

- Analyser les dossiers concernant les systèmes techniques et tenant compte de la situation connue
- Harmoniser la terminologie technique et ce en tenant compte des évolutions qui se produisent au sein des systèmes techniques
- Identifier les imperfections entre les systèmes et garantir continuellement la cohésion
- Proposer des solutions techniques et examiner et évaluer diverses pistes qui pourraient y contribuer, également réaliser du benchmarking avec les autres services
- Stimuler la cohésion entre tous les systèmes où les nouveaux développements ne peuvent être évités

En tant que responsable d'équipe

Accompagner les collègues et collaborateurs dont il/elle est responsable dans leur développement personnel et professionnel afin de permettre à chacun de continuer à développer ses connaissances et ses compétences et ce dans un cadre de travail positif et stimulant.

- Donner un feedback constructif aux collaborateurs dans lequel leurs points forts et ceux à améliorer sont pris en considération et travailler ensemble à une solution évolutive
- Détecter les besoins en formation et en développement des collaborateurs et proposer des actions adaptées, en utilisant les contacts nécessaires ainsi que les budgets
- Former les collaborateurs et collègues sur le lieu de travail
- Responsabiliser les collaborateurs et les stimuler afin qu'ils continuent à se développer
- Intervenir en cas de problèmes relationnels ou aborder et solutionner les conflits entre les collaborateurs afin de permettre à nouveau le bon fonctionnement des personnes et des équipes
- Accompagner et aider les nouveaux collaborateurs lors de leur intégration dans l'équipe ainsi que les soutenir afin qu'ils puissent apprendre leurs nouvelles tâches plus facilement

En tant qu'organisateur

Répartir, suivre et contrôler le travail parmi les programmeurs afin de surveiller le respect de la planification d'une part et les normes de qualité d'autre part.

- Répartir le travail sur la base de l'évaluation de la charge de travail et de l'expertise des programmeurs
- Suivre l'avancement du travail / de la programmation
- Assurer le rapport des activités à l'intention du Business Manager ou du responsable ICT
- Assurer une assistance technique aux programmeurs
- Attribuer un ordre de priorité aux tâches à effectuer

En tant que spécialiste ICT

Etre actif ou apporter un appui au niveau exécutif, organisationnel, voire stratégique aux projets promouvant l'automatisation ou le service informatique afin d'apporter son expertise en tant que spécialiste ICT aux systèmes, infrastructures et applications pour l'organisation.



- Gestion de projet
- Soutenir les autres experts et ce dans le cadre de l'évolution technique des systèmes
- Réaliser la qualité, le contrôle et fournir l'expertise technique nécessaire pour obtenir des résultats
- Construire l'expertise et continuer à la maintenir à divers niveaux (au sein du service systèmes, en particulier pour les «réseaux », « serveurs », « stockage », « Vidéo », « Audio », « sécurité », « infrastructure », « systèmes centraux », etc.).

En tant qu'ingénieur système

Effectuer tous les actes nécessaires dans le domaine des systèmes à l'aide de sa connaissance, expérience, savoir, réseau des connaissances, documentation,... afin d'améliorer les systèmes pour répondre aux besoins des utilisateurs, et leur permettre d'atteindre leurs objectifs et également arriver à répondre exigences énoncées dans le planning.

- Ecrire les automatisations et les scripts qui accéléreront le fonctionnement ou diminueront la marge d'erreur qui le ralentissent lors de l'exécution des tâches routinières
- Améliorer en permanence les systèmes, sans craindre de rechercher des solutions out-of-the-box pour les problèmes complexes
- Adapter les systèmes à de nouveaux développements technologiques, en tenant compte de l'impact sur le fonctionnement de l'organisation (assurer la continuité)
- Fournir des interfaces agréables à l'organisation, de sorte que l'effort pour l'apprentissage et l'utilisation des systèmes soit moindre

En tant que formateur/promoteur

Transmettre ses connaissances et compétences aux collaborateurs ICT et aux utilisateurs finaux afin de leur permettre de faire un usage efficient et efficace des outils informatiques.

- Préparer des syllabi ou des cours pour la formation
- Organiser des sessions de formations (pour les utilisateurs et les membres de l'équipe)
- Transmettre ses connaissances aux nouveaux collègues et ce, par le transfert de connaissances et de compétences
- Fournir des informations aux experts des autres domaines
- Répondre aux questions ponctuelles par téléphone ou par mail

En tant que gestionnaire de connaissances

Se tenir continuellement informé et maintenir ses connaissances à jour, en ce compris suivre et étudier tous les changements dans le domaine ICT, afin de pouvoir réagir à tous les changements en tant que spécialiste et le rester au sein de l'organisation.

- Stimuler les collaborateurs en vue d'un partage continu d'expérience et d'expertise
- Faire des rapports de réunions et également participer de façon constructive à des moments de concertation spécifique
- Organiser des réunions de spécialistes ou le partage de connaissance est à l'ordre du jour et offrant une plus-value sur le fonctionnement de l'équipe
- Rencontrer les fournisseurs des services ICT et des produits ICT afin de se tenir informé de toutes les nouvelles tendances dans le domaine ICT
- Etudier la littérature scientifique et spécialisée pour garder à niveau ses connaissances
- Participer à des congrès et formations pour suivre de près toutes les évolutions et pour évaluer leur utilité éventuelle pour l'organisation



PROFIL SOUHAITE

Connaissances :

- Organisation policière - Niv.:Avancé
- Stratégie et politique - Niv.:UTILISATEUR
- Appui au fonctionnement - Niv.:Avancé
- Appui aux missions opérationnelles - Niv.:BASE
- Missions de police - Niv.:BASE

Connaissances pratiques :

- Conceptualiser - Faire preuve d'abstraction en pensant aux valeurs, systèmes et processus sous un angle global. Déduire des conseils concrets et des solutions originales et opérationnelles sur base de ces concepts abstraits.
- Gérer - Évaluer et gérer efficacement les personnes, les moyens, les budgets et le temps. Effectuer un suivi régulier et apporter des modifications en fonction des objectifs à atteindre.
- Souder une équipe - Encourager la collaboration entre les équipes et au sein d'une équipe en entreprenant les actions nécessaires afin de résoudre les conflits et en impliquant chacun dans l'obtention des résultats.

Attitudes attendues :

- Etablir des relations - Construire et maintenir des relations formelles et informelles au sein et en dehors de l'organisation, avec ses pairs et à travers les différents niveaux hiérarchiques de l'organisation.
- Influencer - Atteindre un but prédéterminé en faisant bonne impression, en faisant accepter ses idées par les autres, en utilisant des arguments convaincants, en créant une situation gagnant-gagnant et en répondant de façon pertinente à son (ses) interlocuteur(s) ou à son public.
- Adopter une orientation-client - Tenir compte des attentes et besoins des "clients" dans la définition et l'exécution des missions et leur offrir un service personnalisé orienté vers la solution la plus opportune en entretenant des contacts constructifs.
- S'impliquer dans l'organisation - Suivre les évolutions sociétales (nationales et internationales) et s'informer des développements des organisations partenaires.
- Assumer le stress - Répondre aux frustrations, aux obstacles et à l'opposition en se centrant sur le résultat, en restant calme, en contrôlant ses émotions et en réagissant de manière constructive à la critique.

Chaque collaborateur s'engage à respecter les directives, procédures et instructions en matière de bien-être et à renseigner les situations et comportements dangereux à son responsable. Il veille également à utiliser les moyens mis à sa disposition en bon père de famille.

Niveau d'étude :

- **MASTER - Etre porteur du grade de conseiller ICT ou être porteur d'un master à orientation ICT**



ORGANISATION DE LA SELECTION

Commission de sélection:

A déterminer plus tard.

Test d'aptitude:

La sélection pour cette fonction se passe via une interview et un test d'aptitude. Les questions posées sont en rapport avec les critères du profil de la fonction. Une attention particulière sera accordée aux connaissances et compétences dans le domaine concerné

REMARQUES

- Un exposé des titres et mérites (CV + lettre de motivation) est exigé
- Un rôle de **contactable et rappelable** peut être lié à la fonction.
- Permis B nécessaire.
- Conseiller membre ICT
- être conseiller ICT et/ou être porteur d'un diplôme universitaire à orientation ICT
- La connaissance de la seconde langue nationale est une plus-value importante.
- La connaissance de l'anglais technique est nécessaire.
- La personne engagée sera mise en place dans l'équipe Security.

Avoir des connaissances en matière de hardware et software pour une protection antivirus au niveau serveurs et clients (endpoint security).

Avoir de l'expérience en matière d'interventions dans le cas de virus outbreaks éventuels ou d'activités suspectes, possiblement liées à des malwares ou spywares.

Avoir de l'expérience en matière de firewalls et de systèmes de notification concernant des attaques et d'incidents dans le contexte de cybersecurity (senseurs, Intrusion Detection, Intrusion Protection, systèmes d'auditing de comptes mails, ...).

Avoir de l'expérience avec l'auditing actif et éventuellement l'ethical hacking de codes de programmation d'applications, de mécanismes de stockage, de processus front end et back end sur serveur, ... afin de découvrir les failles de sécurité (backdoors, zwakke paswoorden, ...).

Avoir de l'expérience en matière de rédaction et d'évaluation de politiques techniques de sécurité.

- compréhension des aspects réseaux est une exigence
- La connaissance des règles des marchés publics (rédaction de spécifications techniques, procédures administratives, évaluation des offres, ...) est un avantage
- Disposer de compétences administratives

