

N° SERIE: 000000

**6696 – DGJ – DJSOC - Federal Computer Crime Unit  
CONSULTANT ICT RESEAU/DEVOPS MEMBRE FCCU PJF**

CONSULTANT ICT – RESEAU DEVOPS FCCU

X poste(s) vacant(s)

**RAISON D'ÊTRE DE L'ENTITE**

**Conditions d'accès**

PERSONNEL CALOG

CONSULTANT ICT  
BACHELIER ICT

**Spécialisé:** OUI

**Réserve de mobilité :**

OUI

La Police judiciaire fédérale exerce, sur l'ensemble du territoire belge, des missions de police judiciaire (identification et recherche des auteurs d'infractions pénales) spécialisées vers la criminalité supra locale (et internationale), organisée et déstabilisant la société, et vers les délits qui requièrent une approche spécialisée. La PJF est composée de directions déconcentrées et direction centrales.

**La direction centrale pour la lutte contre la criminalité grave et organisée (DJSOC)** est chargée de l'exécution des missions de police judiciaire spécialisées et de l'appui de ces missions quant à la criminalité grave et organisée.

La DJSOC élabore les programmes assurant une approche intégrée et intégrale des phénomènes prioritaires (actuellement e/a la traite des êtres humains, le trafic d'êtres humains, le blanchiment, la fraude fiscale, la fraude sociale, les vols à main armée, les stupéfiants, la criminalité informatique, etc.) ou des sujets ayant un rapport à ces phénomènes ou étant liés à ceux-ci.

La DJSOC offre un appui hautement spécialisé par la détection et la verbalisation de la pornographie enfantine, l'identification des véhicules ou des pièces détachées de véhicules, la lutte contre les hormones et finalement sécurise et donne des conseils lors des démantèlements de sites de production de drogues.

La DJSOC veille à offrir un service en tant que direction centrale dans la lutte contre le terrorisme.

La DJSOC élabore et soutient l'implémentation des outils afin de contribuer à la déstabilisation et/ou le démantèlement des organisations criminelles et des groupes d'auteurs.

La DJSOC est chargée d'effectuer des enquêtes de haute qualité dans les domaines qui tombent sous la compétence de l'Office central pour la répression de la corruption (corruption publique, fraude et marché public, ...), l'Office central pour la lutte contre la délinquance économique et financière organisée (actuellement la fraude fiscale, la fraude sociale et le blanchiment) et la « Federal Computer Crime Unit » (criminalité informatique, en particulier les attaques sur les infrastructures critiques) et donne un appui en ce qui concerne la criminalité informatique.

**Lieu(x) de travail**

Rue Royale 202A  
1000 Bruxelles

**Contact**

**La Federal Computer Crime Unit (DJSOC/FCCU)** fournit un appui opérationnel et forensique spécialisé dans des enquêtes ICT et cybercrime, en vertu des principes de la fonction de police guidée par l'information.

POSTULER  
JUSOU'AU 00-00-0000

## RAISON D'ÊTRE DE LA FONCTION

Le consultant ICT, expert technique Réseau/Devops, recruté et formé à cette fin, développe des solutions techniques pour les enquêteurs FCCU afin de leur permettre de se consacrer entièrement à leurs dossiers forensiques et cyberdossiers. Il assure également la gestion quotidienne du réseau ICT au sein de l'organisation au départ de la FCCU. Et ce, afin de garantir l'accessibilité, les prestations, la sécurité et la stabilité pour les utilisateurs. Il assure la surveillance technologique des futurs besoins des enquêteurs de la FCCU dans le cadre de la vision stratégique du réseau FCCU et les possibles développements à atteindre. Il échange des idées avec d'autres FCCU afin de favoriser une synergie nationale.

## DESCRIPTION DE LA FONCTION

En tant qu'**expert technique**, sur base de son expertise dans ses domaines d'activité, faire des analyses et formuler des avis au management, aux services demandeurs afin de permettre au management de prendre des décisions stratégiques adéquates et d'aider les collaborateurs dans leurs tâches.

- Analyser techniquement des dossiers ou situations
- Faire concorder les notions techniques
- Détecter les incohérences et points de convergence
- Formuler/proposition des solutions techniques
- Détecter les obstacles d'une méthode et proposer des alternatives
- Identifier les besoins et les anticiper dans le cadre de l'implémentation de la stratégie
- Faire un benchmarking avec des organisations similaires
- Analyser une problématique au moyen d'une analyse SWOT
- Effectuer des analyses et tests sur base d'échantillons
- Formuler des avis techniques
- Aider à développer une politique de sécurité (limitation Wifi, V lan, ...)
- Conceptualiser et maintenir des solutions de système
- Programmer des logiciels
- Veiller à l'intégration dans les solutions ICT existantes
- Contrôler la maintenance des réseaux ICT
- Gérer les accès, les données, les back-ups
- Suivre d'initiative le domaine lui confié, avec l'appui de la structure et de la hiérarchie

En tant que **support informatique**, effectuer des tâches et activités dans le domaine de l'informatique selon les procédures en vigueur afin de gérer de façon optimale le parc informatique de l'entité.

- Créer et gérer l'accès aux banques de données
- Installer et entretenir le matériel de communication
- Contrôler les backups, les données, les accès
- Appuyer la politique de données de l'organisation
- Gérer quotidiennement l'infrastructure des réseaux
- Implémenter des règles de sécurité au niveau des réseaux (firewall), son monitoring et son évolution

POSTULER  
JUSQU'AU 00-00-0000

En tant que **helpdesk**, fournir des renseignements et réponses techniques aux membres du personnel/clients/utilisateurs afin de leur proposer une solution à leurs questions et problèmes.

- Détecter le problème dans la situation exposée par le demandeur
- Appliquer les procédures connues de résolution de problèmes
- Transmettre une synthèse des demandes aux experts techniques
- Fournir des renseignements correspondant à une situation récurrente
- Renvoyer à des projets d'amélioration

## PROFIL SOUHAITE

Connaissances :

- Organisation policière - Niv.:UTILISATEUR
- Stratégie et politique - Niv.:BASE
- Appui au fonctionnement - Niv.:UTILISATEUR
- Missions de police - Niv.:BASE

### Connaissances pratiques :

- **Intégrer** - Établir des liens pertinents entre diverses données afin de les intégrer de manière synthétique dans un tout cohérent, concevoir des alternatives et tirer des conclusions adéquates.
- **Résoudre des problèmes** - Affronter et maîtriser les situations inattendues en examinant les solutions possibles sur base de son expérience et de ses connaissances. Prendre des initiatives pour mettre en oeuvre la solution la plus appropriée à chaque problème.
- **Soutenir** - Assumer le rôle de mentor en donnant l'exemple et en soutenant les personnes dans leurs activités.

### Attitudes attendues :

- **Adopter une orientation-client** - Tenir compte des attentes et besoins des "clients" dans la définition et l'exécution des missions et leur offrir un service personnalisé orienté vers la solution la plus opportune en entretenant des contacts constructifs.
- **Coopérer** - Créer et améliorer l'esprit d'équipe en s'identifiant aux objectifs communs, en partageant ses propres avis et idées et en aplanissant les conflits avec ses collègues.
- **Dialoguer** - Se familiariser avec les connaissances et l'expérience de son interlocuteur en demandant des éclaircissements, en s'intéressant à ce qu'il fait, en se mettant à sa place et en faisant le nécessaire pour comprendre son message dans sa globalité.
- **S'auto-développer** - Planifier et gérer son propre développement en fonction des possibilités, des intérêts et des ambitions, en remettant en question de façon critique son propre fonctionnement et en s'enrichissant continuellement par de nouvelles connaissances et compétences.
- **Faire preuve d'engagement** - S'impliquer entièrement dans le travail en donnant toujours le meilleur de soi-même et en cherchant à atteindre la meilleure qualité. Persévérer même en cas de frustration, d'opposition, de tension ou face à un travail fastidieux.

Chaque collaborateur s'engage à respecter les directives, procédures et instructions relatives au bien-être au travail et à communiquer toute situation ou agissement risqué à son dirigeant. Il veille en bon père de famille à l'utilisation des moyens mis à sa disposition.





**ORGANISATION DE LA SELECTION**

XXX

**REMARQUES**

Détenteur d'un baccalauréat spécialisé en informatique.

POSTULER  
JUSQU'AU 00-00-0000 

ReeksNr: xxxx

**6696 – DGJ – DJSOC – Federal Computer Crime Unit**  
**CONSULENT ICT – NETWERK/DEVOPS LID FCCU van de FGP**  
**XXX**

CONSULENT ICT – NETWERK/DEVOPS FCCU

x vacature(s)

**BESTAANSREDEN VAN DE ENTITEIT**

**Toegangsvoorwaarden**

CALOG PERSONEEL

ICT-CONSULENT

BACHELOR ICT

**Gespecialiseerd:** JA

**Mobiliteitsreserve :**

JA

Federale gerechtelijke politie oefent, op het ganse Belgische grondgebied, opdrachten van gerechtelijke politie uit (identificatie en opsporing van daders van strafmisdrijven), welke opdrachten zijn gericht op bovenlokale (en internationale) georganiseerde, maatschappijontwrichtende criminaliteit, en op misdrijven die een gespecialiseerde aanpak vereisen. Ze heeft gedeconcentreerde directies en centrale directies.

De centrale directie van de bestrijding van de zware en georganiseerde criminaliteit (DJSOC) staat voor het uitvoeren van gespecialiseerde opdrachten van gerechtelijke politie en de ondersteuning van deze opdrachten wat de zware en georganiseerde criminaliteit betreft.

DJSOC ontwikkelt de programma's die borg staan voor een geïntegreerde en integrale aanpak van prioritaire fenomenen (momenteel o.a. mensenhandel, mensensmokkel, witwassen, fiscale fraude, sociale fraude, diefstallen gewapenderhand, drugs, informaticacriminaliteit,...) of van topics binnen deze fenomenen of verbonden aan deze fenomenen.

DJSOC levert een hooggespecialiseerde steun door het detecteren en verbaliseren van kinderporno, het identificeren van voertuigen of onderdelen van voertuigen, het steunen van de strijd tegen de hormonen en ten slotte het beveiligen en adviseren bij het ontmantelen van sites waar drugs worden geproduceerd.

DJSOC verzekert de dienstverlening van centrale dienst in het domein van de terrorismebestrijding.

DJSOC ontwikkelt en ondersteunt de implementatie van tools met het oogmerk bij te dragen tot het destabiliseren en/of ontmantelen van criminele organisaties en dadergroepen.

DJSOC verzekert hoogdrempelige onderzoeken in de domeinen die behoren tot de bevoegdheid van de Centrale Dienst voor de bestrijding van de Corruptie (publieke omkoping, fraude en openbare aanbestedingen,...) de Centrale Dienst voor de bestrijding van de Georganiseerde Economische en Financiële Delinquentie (momenteel fiscale fraude, sociale fraude en witwassen) en de Federal Computer Crime Unit (computercriminaliteit, namelijk aanvallen op kritieke infrastructuur) en het leveren van steun voor wat de informaticacriminaliteit betreft. Ze staat ook in voor de operationele misdrijfanalyse in deze domeinen en het ontwikkelen van standaarden voor operationele misdrijfanalyse.

**Plaats van het werk**

Koningsstraat 20A  
 1000 Brussel

**Contact**

xxx

SOLLICITEREN  
 TOT 00-00-0000

De Federal Computer Crime Unit (DJSOC/FCCU) levert gespecialiseerde operationele en forensische steun in ICT en cybercrime onderzoeken, krachtens de principes van informatiegestuurde politiezorg.

## BESTAANSREDEN VAN DE FUNCTIE

De Consulent ICT, technisch deskundige Netwerk/DevOps, die daartoe aangeworven en opgeleid is, ontwikkelt technische oplossingen voor FCCU-onderzoekers om hen in staat te stellen zich volledig aan hun digitaal forensische en cyberdossiers te wijden. Daarnaast staat hij in voor het dagelijks beheer van de ICT-netwerk binnen de organisatie vertrekkende vanuit FCCU. Dit om de toegankelijkheid, de prestaties, de veiligheid en de stabiliteit voor de gebruikers ervan te waarborgen. Hierbij zorgt hij voor de technologische bewaking van de toekomstige behoeften van de onderzoekers van de FCCU in het kader van de strategische visie van het FCCU-netwerk en de mogelijke ontwikkelingen die moeten worden bereikt. Hij wisselt ideeën uit met de andere FCCU's in het land om de nationale synergie te bevorderen.

## FUNCTIEBESCHRIJVING

Als **technisch deskundige**, op basis van zijn expertise in zijn activiteitendomeinen analyses uitvoeren en adviezen formuleren voor het management, de diensten die hierom verzoeken en de partners om de leidinggevenden in staat te stellen de juiste beleidskeuzes te maken en/of de medewerkers te helpen bij hun taken.

- dossiers of situaties vanuit technisch oogpunt analyseren
- technische begrippen met elkaar in overeenstemming brengen
- onsamenvattingen en punten van overeenkomst vaststellen
- mogelijke technische oplossingen formuleren/voorstellen
- de obstakels van een methode vaststellen en alternatieven voorstellen
- vaststellen van behoeften en anticiperen op behoeften in het kader van de implementatie van de strategie
- benchmarken met gelijkaardige organisaties
- een problematiek analyseren aan de hand van een SWOT-analyse
- op basis van stalen analyses en tests uitvoeren
- technische adviezen opstellen
- helpen uitwerken van een veiligheidsbeleid (Vlan, wifi-beperking,...)
- ontwerp en onderhoud van systeemoplossingen
- programmatie van software
- zorgen voor een integratie in de bestaande ICT-oplossingen
- onderhoud controleren van ICT-netwerken
- beheren van toegangen, back-ups, data
- op eigen initiatief het hem toevertrouwde domein opvolgen, met de steun van de structuur en de directie

Als **informatica-ondersteuning**, taken en activiteiten in het domein van de informatica verrichten volgens de geldende procedures om het informaticapark van de entiteit optimaal te beheren.

- de toegangen tot de gegevensbanken creëren & beheren
- het communicatiemateriaal installeren en onderhouden
- nakijken back-ups, toegangen, data
- ondersteunen van het databeleid van de organisatie
- dagdagelijks beheer van de netwerkinfrastructuur
- implementatie van veiligheidsregels op netwerkniveau (firewall), monitoring en evolutie

Als **helpdesk**, technische inlichtingen en antwoorden verstrekken aan de personeelsleden/klanten/gebruikers om hen een gepaste oplossing voor hun vragen en problemen te geven.

- het probleem bepalen in de situatie die de verzoeker uiteenzet
- de bekende procedures voor probleemoplossing toepassen
- een samenvatting van de verzoeken doorsturen naar de technische deskundigen
- inlichtingen die overeenkomen met een veel voorkomende situatie verstrekken
- terugkoppelen naar verbeterprojecten

SOLLICITEREN  
TOT 00-00-0000

## GEWENST PROFIEL

### Kennis :

- Politionele organisatie - Niv.:GEBRUIKER
- Strategie en beleid - Niv.: BASIS
- Ondersteuning van de werking - Niv.:GEBRUIKER
- Opdrachten van politie - Niv.: BASIS

### Praktische kennis :

- **Integreren** - Via het leggen van relevante verbanden diverse gegevens op een synthetische manier integreren in een coherent geheel, alternatieven naar voor brengen en deze synthese en alternatieven verder uitwerken in een waardevolle en sluitende conclusie.
- **Problemen oplossen** - Onverwachte situaties aanpakken en beheersen door de mogelijke oplossingen te bestuderen op basis van zijn ervaring en kennis. Initiatieven nemen om de meest gepaste oplossing voor elk probleem uit te voeren.
- **Ondersteunen** - Anderen ondersteunen door een formele rol als mentor te aanvaarden, door een voorbeeldfunctie op te nemen en door anderen te helpen bij hun activiteiten.

### Verwachte gedrag :

- **Klantgericht optreden** - Rekening houden met de verwachtingen en behoeften van de 'klanten' bij het bepalen en uitvoeren van de opdrachten en hen een persoonlijke service leveren, die gericht is op de meest aangewezen oplossing, door op een constructieve manier contacten te onderhouden.
- **Samenwerken** - Groepsgeest creëren en bevorderen door de eigen mening en ideeën te delen, door zich te identificeren met de gemeenschappelijke doelstellingen en door conflicten met collega's bij te leggen.
- **Dialogeren** - De kennis en achtergrond van de gesprekspartner leren kennen door gerichte vragen te stellen, aandacht te hebben voor wat hem bezighoudt, zich in te leven in zijn situatie en het nodige te doen om zijn totale boodschap te begrijpen.
- **Zichzelf ontwikkelen** - De eigen groei actief plannen en beheren in functie van zijn/haar mogelijkheden, interesses en ambities door het eigen functioneren kritisch in vraag te stellen en zich continu nieuwe inzichten, vaardigheden, kennis en competenties eigen te maken.
- **Inzet tonen** - Zich ten volle inzetten voor het werk door steeds het beste van zichzelf te geven en hoge kwaliteit na te streven. Blijven doorzetten, ook bij frustratie, tegenwerking, druk of detailarbeid.

Elke medewerker verbindt zich ertoe om de richtlijnen, procedures en instructies met betrekking tot welzijn op het werk na te leven en om onveilige situaties en handelingen te melden bij zijn/haar leidinggevende. Hij/zij waakt als goede huisvader over het gebruik van de middelen die hem/haar ter beschikking gesteld worden.

## SELECTIEMODALITEITEN

XXX

## OPMERKINGEN

Houder van een bachelordiploma met specialisatie in informatica.

SOLLICITEREN  
TOT 00-00-0000